УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета по делам образования
города Челябинска

Комитет по делам образования города Челябинска
Документ подписан Электронной подписью
Сведения о сертификате ЭП
Кому выдан: Портье Светлане Викторовне
Серийный номер: 00 d5 e9 23 78 ff b9 ae 83
Срок действия: 16.05.2022 - 15.05.2027

«31» марта 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «ДС № 267г. Челябинска»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Мониторинг информации, размещённой на стендах и приведение её в соответствие с требованиями: - Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме. - Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на сайте и стендах организации.	До 31.05.2023	Заместитель заведующего по ВМР Малышева Ирина Александровна		

	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Вопрос ответ» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений) - Проинформировать родителей об официальных сообществах в ВК и Одноклассниках. - Добавление свежей информации, отражающей деятельность ДОУ				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Сделать в учреждении один централизованный вход в здание. В холле учреждения установить лавочки для воспитанников и законных представителей. Сделать ремонт лестничного пролёта, установить красочные стенды Закупить новую мебель для групп	До 31.12.2023	Заведующий Телегина Татьяна Васильевна, заместитель заведующего по АХР Гарцева Марина Николаевна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Провести мониторинг сайтов специализированных фирм. Запросить коммерческие предложения, сметы по установке пандуса у специализированных предприятий.	До 31.12.2023	Заведующий Телегина Татьяна Васильевна		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Планируем приобрести и установить таблички/ указатели со шрифтом Брайля.	До 31.12.2023	Заведующий Телегина Татьяна Васильевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение семинара-практикума с педагогами по теме: «Правила этикета и психология общения» при использовании дистанционных форм взаимодействия.	23.05.2023	Педагог-психолог Котелкина Марина Александровна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение мероприятия «День открытых дверей», направленное на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации	До 07.09.2023	Заместитель заведующего по ВМР Малышева Ирина Александровна		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Провести опрос родителей воспитанников, для корректировки графика специалистов ДОУ - Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации, а также графика приема на консультацию специалистов ДОУ.	До 31.05. 2023	Заместитель заведующего по ВМР Малышева Ирина Александровна		

ИНН организации 7449020904
Исполнитель: заведующий МБДОУ «ДС № 267 г. Челябинска» Т.В.Телегина